

„Hilfe und Engagement in Zeiten von Corona“ Version II

Stand 24.03.20 – unter Vorbehalt
(wird laufend aktualisiert)

WirKT...

Koordinierungszentrum
Bürgerschaftliches Engagement

Damit Ihr Einsatz möglichst sicher und positiv verläuft, haben wir ein paar Handlungsempfehlungen zusammengestellt:

Eine Einrichtung des



Bezirksverband
Unterfranken e.V.

Grundsätzlich:

- **Bitte beachten Sie vor allem die Ausgangsbeschränkungen der Bayerischen Staatsregierung/ der Bundesregierung, sowie die Bekanntmachung des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege, die für die nächsten beiden Wochen (Stand 24.03.20) gelten.**
- **Versuchen Sie möglichst wenig das Haus zu verlassen. Vielleicht besteht die Möglichkeit die Einkäufe und Erledigungen der Personen über den Tag zu sammeln und in einem Gang zu erledigen. Bitte beschränken Sie sich nur auf notwendige Hilfsdienste.**
- **Bilden Sie kleine Hilfe-Tandems, statt vielen Personen zu helfen, damit Sie nicht selbst zur Verbreitung des Virus beitragen.**

Helfen kann nur, wer selbst keine Symptome hat, wie z.B. Husten, Schnupfen, Fieber oder Halsschmerzen. Das gleiche gilt, wenn Familienangehörige erkrankt sind. Ein Infektionsrisiko geht auch von Personen aus, die in den vergangenen sieben bis 14 Tagen größere Veranstaltungen besucht haben oder in einem Risikogebiet waren. Personen, die zu den Risikogruppen zählen (Personen über 60 Jahren/ Personen mit Vorerkrankungen), können sich leider ebenfalls nicht engagieren.

Was kann ehrenamtlich geleistet werden:

- Einkaufen
- Medikamente holen
- Hund ausführen
- Essen bringen (aus Restaurants)
- Wichtige Erledigungen, wie z.B. Post einwerfen

Für einen Hilfsdienst empfehlen wir:

- Im ersten Schritt erhalten Sie über den Koordinator Ihrer Gruppe oder von der Person direkt die Kontaktdaten, sowie deren angefragten Hilfebedarf.
- Bitte setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail in Verbindung und vereinbaren die Details für ihre Tätigkeit: Was? Wann? Wo? Wie?
- Regeln Sie vorab verbindlich zu Ihrer beider Schutz, wie bei Einkäufen der Geld- und Lebensmitteltransfer ohne direkten körperlichen Kontakt ablaufen kann.
- Denkbar ist auch die Vereinbarung eines Passwortes, das an der Tür zum gegenseitigen Erkennen dienen kann.

Kontakt: WirKT Koordinierungszentrum BE

Marktstraße 46 – 48, 97318 Kitzingen

Tel: 09321 – 9254284

info@ehrenamt-wirkt.de

Stand 20.03.2020 www.ehrenamt-wirkt.de/corona-hilfe/

Quelle: Freiwilligen-Zentrum Augsburg, überarbeitet und ergänzt.

Vorgaben bei der Hilfe:

- Die Hilfe ist rein ehrenamtlich, es wird keinerlei Entgelt verlangt.
- Die Wohnungen der Hilfebedürftigen werden nicht betreten.
- Sie übernehmen in keinem Fall die Betreuung von Kindern oder Kranken.
- Absolute Vermeidung von Körperkontakt: So weit wie möglich Abstand halten!
- Arbeitsaufträge werden ausschließlich per Telefon oder E-Mail vereinbart.
- Die Übergabe an der Haus- bzw. Wohnungstür geschieht mit Abstand, zügig und ohne Körperkontakt. Die Einkäufe werden vor der geschlossenen Tür abgestellt.
- Das Geld (vorher dem Betreffenden die benötigte Summe per Telefon oder E-Mail nennen) wird im Umschlag ebenfalls vor der Tür abgelegt. Am einfachsten rufen Sie an, kurz bevor Sie den Einkauf abstellen können.

Die Helfenden sollten unbedingt bei der Person, der geholfen wurde, die Telefonnummer der koordinierenden Gruppe und die Telefonnummer von (regionalen) Hilfsangeboten, z.B. der Telefonseelsorge, hinterlassen. So kann Feedback gegeben werden und ggf. kann weitere Hilfe angefordert werden.

Bitte beachten:

- Bitte engagieren Sie sich nur, wenn Sie vollkommen gesund sind.
- Halten Sie sich an die vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen, insbesondere regelmäßiges Händewaschen und Händedesinfektion.
<http://www.infektionsschutz.de/coronavirus.html>
- Halten Sie nach Möglichkeit den empfohlenen Abstand von mindestens 2 Metern zu Ihren Mitmenschen ein.
- Falls Sie bei der Person, der Sie helfen, weiteren Handlungsbedarf wahrnehmen setzen Sie sich gerne mit uns als Freiwilligenagentur in Verbindung, wir vermitteln gerne den richtigen Ansprechpartner.

Auch hier gilt, wie derzeit überall, sobald Sie bei sich selbst Symptome feststellen, beenden Sie ihr Engagement und informieren ggf. den Organisator ihrer Hilfstätigkeit.

Wir bedanken uns herzlich für Ihren Einsatz!

Kontakt: WirKT Koordinierungszentrum BE

Marktstraße 46 – 48, 97318 Kitzingen

Tel: 09321 – 9254284

info@ehrenamt-wirkt.de

Stand 20.03.2020 www.ehrenamt-wirkt.de/corona-hilfe/

Quelle: Freiwilligen-Zentrum Augsburg, überarbeitet und ergänzt.